

## **Публичный договор на оказание платных услуг генетического тестирования**

Утвержден директором Государственного научного учреждения «Институт генетики и цитологии Национальной академии наук Беларуси» Шейко Русланом Ивановичем, приказ от 09.04.2020 № 65.

Настоящая редакция Публичного договора опубликована «17» апреля 2020 г. и вступает в силу с момента публикации.

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг генетического тестирования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Государственным научным учреждением «Институт генетики и цитологии Национальной академии наук Беларуси» (Институтом генетики и цитологии НАН Беларуси), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шейко Руслана Ивановича, действующего на основании Устава, специальное разрешение (лицензия) Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17.06.2011 № 02040/6875 (генетическая лабораторная диагностика), и физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг на сайте <http://www.genpassport.igc.by>, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

### **1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора по заявкам Заказчика оказать услуги на платной основе: генетическая лабораторная диагностика (выявление полиморфных вариантов генов, ответственных за индивидуальные особенности человека) в отношении биологического материала Заказчика (далее – Услуги), а Заказчик – оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором согласно действующему на момент оплаты Прейскуранту Исполнителя.

1.2. Заказчик соглашается с тем, что он ознакомился и согласился с содержанием и со стоимостью Услуг, порядком их оплаты, сроками и/или периодами длительности их оказания, указанными в настоящем Договоре и на сайте <http://www.genpassport.igc.by>

### **2. Порядок заключения договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг с использованием сайта <http://www.genpassport.igc.by>, указанных в разделе «Предмет договора» настоящего

Договора, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких Услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу <http://www.genpasport.igc.by> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком заказанных Услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Моментом оплаты Заказчик и Исполнитель договорились считать дату фактического зачисления денежных средств в счет оплаты заказанных Услуг на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

### **3. Порядок исполнения договора**

3.1. Исполнитель на основании заявки (заказа) Заказчика формирует электронный счёт для оплаты заказанных Услуг.

Заказанные Заказчиком Услуги исполняются в рабочее время Исполнителя в течение 35 (тридцати пяти) рабочих дней с момента уведомления соответствующей платежной системой Исполнителя о произведенной Заказчиком 100% оплате заказа и поступления биологического материала Заказчика в лабораторию Исполнителя.

3.2. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент получения Заказчиком результатов анализа в виде генетического паспорта с результатами генетического тестирования, который направляется Исполнителем Заказчику согласно условиям, изложенным в п. 4.3. Договора. При этом Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие фактически предоставленных результатов субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика.

3.3. Оплаченные Заказчиком Услуги считаются надлежащим образом принятыми Заказчиком, если в адрес Исполнителя не поступило от Заказчика письменных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком результатов анализа.

3.4. По истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком результата оказанных Услуг Исполнитель единолично составляет односторонний акт об оказании услуг (далее – Акт) с указанием оказанных Заказчику услуг. Акт может

быть составлен в форме электронного документа и подписан Исполнителем с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**4. Исполнитель обязуется:**

- 4.1. принять от Заказчика образцы для проведения генетического тестирования;
- 4.2. при условии соблюдения Заказчиком всех требований настоящего Договора, в полном объеме и своевременно оказать Заказчику заказанные и оплаченные им Услуги;
- 4.3. предоставить Заказчику результаты оказанных услуг в виде документа Word/pdf по адресу электронной почты Заказчика, указанной им при оформлении заявки, а по запросу Заказчика – также на бумажном носителе путём направления Заказчику указанного документа заказным письмом с обратным уведомлением по адресу, указанному Заказчиком в заявке. При этом Стороны признают моментом получения Заказчиком документа с результатами анализа, соответственно, дату отправления документа Исполнителем на электронную почту Заказчика или дату получения, указанную Заказчиком в обратном уведомлении;
- 4.4. единолично оформить по результатам оказанных услуг односторонний Акт установленной формы;
- 4.5. не разглашать информацию, указанную Заказчиком при оформлении заявки на сайте <http://www.genpassport.igc.by>, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;
- 4.6. своевременно устранять полученные от Заказчика претензии и жалобы, с учётом положений раздела 9 настоящего Договора.

**5. Исполнитель имеет право:**

- 5.1. прекратить предоставление услуг Заказчику в случае если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- 5.2. расторгнуть настоящий Договор в случае если Заказчик нарушает правила оформления заявки или использует электронные адреса Исполнителя для направления массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), вирусов, ссылок на вредоносные или мошеннические веб-ресурсы, размещения и распространения материалов экстремистского, расистского и/или порнографического характера, направления сообщений, которые содержат ненормативную лексику, призывы к насилию и противоправным действиям, носят оскорбительный характер и/или нарушают права и законные интересы других лиц, либо иным образом нарушают требования законодательства Республики Беларусь. В случае направления Заказчиком Исполнителю информации указанного характера, Заказчик в установленном законом порядке возмещает Исполнителю все причинённые в результате этого убытки.

Договор считается расторгнутым с даты направления соответствующего уведомления Заказчику на его адрес электронной почты.

5.3. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора путём опубликования на сайте <http://www.genpasport.igc.by> соответствующих уведомлений и размещения соответствующей редакции Договора;

5.4. требовать от Заказчика предоставления полной информации, необходимой для оказания Услуг, составления Акта, направления результата оказанных Услуг. При этом Заказчик несет всю полноту ответственности за достоверность указанной в заявке информации.

#### **6. Заказчик обязуется:**

6.1. к моменту принятия условий настоящего договора самостоятельно изучить размещённые на сайте <http://www.genpasport.igc.by> порядок, условия, содержание и условия оплаты и оказания Услуг, оказываемых Исполнителем;

6.2. самостоятельно осуществить забор биологического материала (буккального эпителия) для анализа согласно [Инструкции](#) и направить образцы Исполнителю по почте;

6.3. соблюдать условия настоящего Договора, а также своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя;

6.4. не осуществлять деятельности, в той или иной мере, направленной на рассылку/распространение сведений, указанных в п. 5.2. настоящего Договора;

6.5. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком результата заказанных Услуг;

6.6. предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору.

#### **7. Заказчик имеет право:**

7.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

7.2. расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

#### **8. Стоимость оказываемых Услуг и порядок расчетов**

8.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется утвержденным Исполнителем Прейскурантом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующий на момент принятия заказа (заявки) Прейскурант размещен на сайте Исполнителя <http://www.genpasport.igc.by>. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые Услуги и изменять их. Измененные цены на оказываемые Услуги действуют с момента, определенного

Исполнителем, но не ранее момента размещения новых тарифов на сайте Исполнителя <http://www.genpassport.igc.by>.

8.2. Оплаченные Заказчиком Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения их стоимости, без доплаты со стороны Заказчика.

8.3. Заказчик оплачивает заказываемые услуги по Прейскуранту на основании электронного счёта, выставленного Исполнителем, путём предварительной 100%-ной оплаты в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения электронного счёта от Исполнителя, через интернет-банкинг или путём банковского перевода.

## **9. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров**

9.1. За невыполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель несёт ответственность за достоверность результатов исследований.

9.3. В случае возникновения у Заказчика жалоб, претензий по оказанным Исполнителем Услугам, Заказчик в порядке, установленном настоящим Договором, обязан предъявить Исполнителю соответствующую письменную претензию, в которой описывается характер замечаний.

9.4 Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть предъявленные Заказчиком претензии. В случае, если претензия предъявлена обоснованно, Стороны устанавливают сроки устранения замечаний в предъявленных претензиях, равный 15 (пятнадцати) рабочим дням, который начинает действовать с даты получения Исполнителем соответствующей претензии.

9.5 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение возникли в связи с:

– предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, или непригодного для исследования (некачественного) биологического материала, а также непредоставления Заказчиком образцов биологического материала для генетического тестирования. В этом случае Исполнитель оставляет за собой право связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком в заявке каналам связи и предложить устранить препятствующие оказанию Услуг обстоятельства;

– действием или бездействием третьих лиц, либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за происхождение (принадлежность) и транспортировку образцов биологического материала Заказчика до лаборатории. Конкретный результат анализа распространяется только на соответствующий анализируемый образец биологического материала Заказчика.

9.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за происхождение (принадлежность) образцов биологического материала, их транспортировку и доставку Исполнителю.

9.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения норм законодательства Республики Беларусь, связанные с фактом размещения персональных и контактных данных в заявке, а также за происхождение (принадлежность) этих данных.

9.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, в экономическом суде г. Минска. Обращению в суд должен предшествовать обязательный претензионный порядок урегулирования возникшего спора. Стороны настоящим устанавливают 10-дневный срок для рассмотрения поступившей в адрес Стороны претензии.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

10.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 10.3. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. Документом, подтверждающим наличие обстоятельств непреодолимой силы, является соответствующий документ, выданный БелТПП.

## **11. Срок действия договора, порядок его изменения**

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Услуг Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем заказанных и оплаченных Услуг.

## **12. Персональные данные, указываемые Заказчиком в заявке**

12.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных, указываемых им в заявке на оказание Услуг. Заказчик принимает на себя ответственность за дачу такого согласия, а также за правомерность размещения указанных данных в заявке.

12.2. Исполнитель при обработке персональных данных, указанных Заказчиком в заявке, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных, указанных Заказчиком в заявке, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.3. Заказчик имеет право:

- на уточнение (изменение) указанных персональных и/или контактных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12.4. Для реализации своих прав и законных интересов Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## **13. Прочие положения**

13.1. Стороны соглашаются, что надлежащими реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении заявки на оказание Услуг.

13.2. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по любым применимым каналам связи, включая счета на оплату Услуг, формируемые Исполнителем в виде электронного документа.

**14. Реквизиты Исполнителя:****Государственное научное учреждение****«Институт генетики и цитологии Национальной академии наук Беларуси»****(Институт генетики и цитологии НАН Беларуси)**

220072, г. Минск, ул. Академическая, 27

тел. (017) 284-18-56, факс 284-19-17

УНП 100262387 ОКПО 03535150

р/с ВУ79АКВВ36329183500505500000

ОАО «АСБ Беларусбанк»

220089, г. Минск, пр. Дзержинского, 18,

УНП банка 100325912, БИК АКВВВУ2Х

Директор Р.И.Шейко